

Termo de Garantia

A HAGA S.A. Indústria e Comércio garante o perfeito funcionamento de seus produtos contra defeitos de fabricação.

Os produtos comercializados pela Haga se encontram em conformidade com os requisitos de resistência, durabilidade e de segurança estabelecidos em normas técnicas pertinentes.

Os Materiais utilizados como: Aço Inoxidável, Aço Carbono, Latão, Ligas de Zinco, Cobre e Polímeros Plásticos, são adquiridos de fontes certificadas.

GARANTIA

Para a validação da garantia, todas as condições de instalação e manutenção apresentadas no Manual de Instalação disponibilizado junto aos produtos e no site www.haga.com.br, terão de estar respeitadas, considerando os prazos contados a partir da data de compra devidamente comprovado através da Nota Fiscal, a seguir:

- **DOBRADIÇAS DE AÇO CARBONO E PINO PIVÔ - 1 (um) ANO;**
- **DOBRADICAS DE AÇO INOX 304 – 5 (CINCO) ANOS;**
- **FECHADURAS – MECANISMO FUNCIONAL - 5 (CINCO) ANOS;**
- **GUARNIÇÕES (ESPELHO/ROSETA,MAÇANETA) E PUXADORES – 1 (UM) ANO.**

OBS.: QUALQUER PRODUTO INCLUSIVE AS GUARNIÇÕES EXPOSTOS A INTEMPÉRIES (CONDIÇÕES CLIMÁTICAS ADVERSAS) A GARANTIA SE RESTRINGE A 1 (UM) ANO.

A garantia não se aplica nos seguintes casos:

- Não cumprimento das instruções de instalação e conservação;
- Condições anormais de instalação, por exemplo: portas fora de esquadro e com empenos;
- Especificação e aplicação incorreta;
- Arrombamento e ou violação;
- Alteração das características originais do produto;
- Danos devido a quedas ou acidentes de qualquer natureza;
- Danos causados ao acabamento por utilização de material de limpeza inadequado, produtos químicos, ácidos e materiais abrasivos, tintas, vernizes, cimento, cal, entre outros;
- Danos causados por ação do tempo e agentes atmosféricos;
- Uso de peças, componentes e chaves não originais.